

2021年9月29日

お客様各位

日本クーリエサービス株式会社

Emergency additional charge(緊急時取扱手数料)改定に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大が厳しさを増す中、2020年5月より1.0kg当たり一律100円のEmergency additional surcharge（緊急時取扱手数料）を導入させて頂いておりましたが、昨今の中国での空港職員の新型コロナウイルス感染者発生による管理封鎖の影響やオーストラリア、ニュージーランドにつきましては、引き続きの各航空会社の減便が継続しており、弊社が利用しております航空利用運送事業者が一時割増金を改定したことに伴い、誠に遺憾ながら、業務の継続性と品質を維持するため、弊社でも緊急時取扱手数料について以下の通り改定させて頂く運びとなりました。

今後もお客様に満足頂けるよう、より一層のサービス向上に努める所存でございますので、何卒、諸事情をご観察の上、ご理解賜りますようお願い致します。

敬具

<記>

【適用開始日】 2021年10月6日（水）以降の出荷分より

【緊急時取扱手数料】

	現行	変更後
中国向け	100円/kg	120円/kg
オーストラリア、 ニュージーランド向け	100円/kg	245円/kg
その他送付先	100円/kg	100円/kg（変更なし）

※緊急時取扱手数料は課税対象となります。

【対象サービス】 ドキュメントサービス、パーセルサービス

尚、ご不明な点がございましたら、弊社営業担当（東京:03-6892-8120、大阪:06-6458-5026）までお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。

以上